

## Guía práctica: Exoneración de copagos y cuotas moderadoras para pacientes con enfermedades huérfanas en Colombia

Fecha: 08 de enero de 2025

### Objetivo

Esta guía explica de forma clara cuándo y cómo aplica la exoneración de copagos y cuotas moderadoras para pacientes con enfermedades huérfanas (raras) en Colombia, qué requisitos debe cumplir el paciente y cómo exigir el derecho ante su EPS/ EAPB.

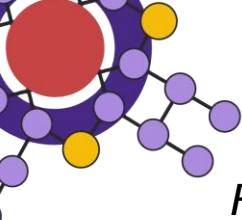
### Marco normativo esencial

- Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud): reconoce la salud como derecho fundamental y ordena evitar barreras de acceso, con protección especial para personas con enfermedades huérfanas.
- Decreto 780 de 2016 (Decreto Único del Sector Salud): compila la regulación del sistema y articula la vigilancia y el registro de pacientes con enfermedades huérfanas.
- Decreto 1652 de 2022: fija el régimen aplicable de copagos y cuotas moderadoras; incluye expresamente la exoneración para pacientes con enfermedades huérfanas y para eventos de alto costo (urgencias Triage I-III, UCI, cáncer, trasplantes, etc.).
- Resolución 2625 de 2025: adopta el Listado Oficial vigente (Versión 5.0) de enfermedades huérfanas; base para identificar los diagnósticos que acceden a la exoneración.
- Jurisprudencia de la Corte Constitucional (p.ej., T-402 de 2018 y T-017 de 2023): reitera que los copagos no pueden convertirse en barreras de acceso y que procede exonerar cuando afecta el mínimo vital o se trata de enfermedades huérfanas/alto costo.

### ¿Qué está exento de cobros?

- Servicios y tecnologías directamente relacionados con la enfermedad huérfana diagnosticada (hospitalizaciones, procedimientos, medicamentos y terapias asociados).
- Atención de urgencias clasificada en Triage I, II y III.





## *Fundación para las Porfirias*

- Atenciones de alto costo: cáncer, trasplantes, insuficiencia renal, UCI, cirugía de sistema nervioso central, reemplazos articulares, gran quemado, VIH/SIDA, trauma mayor, enfermedades congénitas, entre otros definidos por el régimen vigente.
- Programas de promoción y prevención y atenciones del Régimen Subsidiado (exentas de cuota moderadora).

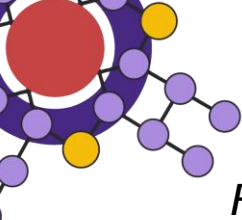
### Requisitos para la exoneración

- Diagnóstico confirmado de una enfermedad huérfana incluida en el Listado Oficial (Resolución 2625 de 2025).
- Registro del caso en historia clínica y reporte en sistemas de información (RIPS/SIVIGILA) cuando aplique.
- Relación directa del servicio con la enfermedad huérfana: la exoneración no aplica si la atención no está vinculada con el diagnóstico huérfano.
- Para casos sin prueba confirmatoria, puede proceder concepto de junta médica (según lineamientos de vigilancia) para certificar la condición, cuando así lo exija el protocolo.
- Si la EPS exige el pago pese a la exención, se puede solicitar la aplicación del beneficio por escrito (ver modelo de carta) y, de persistir, interponer tutela por amenaza al derecho fundamental a la salud y al mínimo vital.

### Pasos para exigir el derecho ante la EPS/EAPB

- Reúna documentos: copia del diagnóstico, epicrisis de hospitalización, órdenes médicas, y referencia al Listado Oficial (Resolución 2625 de 2025).
- Radique la solicitud de exoneración: adjunte el modelo de carta y soporte clínico; solicite respuesta escrita en máximo 5 días hábiles.
- Haga seguimiento: verifique que la EPS retire los cobros de copagos/cuotas moderadoras en facturas y recibos.
- Si niegan o dilatan: presente derecho de petición y/o acción de tutela, citando la Ley 1751 de 2015, el Decreto 1652 de 2022 y la jurisprudencia T-402 de 2018 y T-017 de 2023.
- Reporte el caso: a la Superintendencia Nacional de Salud si persisten cobros indebidos.





## *Fundación para las Porfirias*

### Modelo de carta para solicitar exoneración de copagos/cuotas moderadoras

Señores

**[Nombre de la EPS/EAPB]**

[Nombre de la ciudad]

**Asunto:** Solicitud de exoneración de copagos/cuotas moderadoras por enfermedad huérfana

Yo, [Nombre completo], identificado con [tipo y número de documento], afiliado a [nombre de la EPS], solicito la EXONERACIÓN de copagos y/o cuotas moderadoras generados por los servicios de salud relacionados con mi diagnóstico de enfermedad huérfana: [nombre y código CIE-10], incluido en el Listado Oficial vigente (Resolución 2625 de 2025).

Fundamento legal: Ley 1751 de 2015 (derecho fundamental a la salud), Decreto 1652 de 2022 (régimen de copagos/cuotas moderadoras que exceptúa enfermedades huérfanas y eventos de alto costo) y jurisprudencia de la Corte Constitucional (T-402 de 2018; T-017 de 2023), que prohíben que los pagos moderadores se conviertan en barreras de acceso.

Anexo soportes: [epicrisis, órdenes médicas, certificación diagnóstica, historia clínica, etc.]. Solicito respuesta escrita dentro de los 5 días hábiles siguientes y la aplicación inmediata de la exención en facturación y suministro.

Atentamente,

---

[Nombre del paciente o representante legal]

Número de identificación: [Número de identificación]

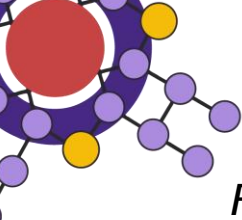
Número de contacto: [Número de contacto]

Correo Electrónico: [Correo Electrónico]

Dirección de residencia: [Dirección de residencia (para notificación de respuesta)]

Fecha: [Fecha]





## *Fundación para las Porfirias*

### Preguntas frecuentes

#### **¿Aplica para ambos regímenes (contributivo y subsidiado)?**

Sí. El Decreto 1652 de 2022 y la jurisprudencia protegen a todos los afiliados; además, las cuotas moderadoras no se cobran en el régimen subsidiado.

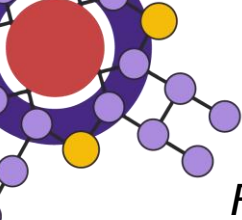
#### **¿Qué pasa si la hospitalización no está relacionada con la enfermedad huérfana?**

En ese caso pueden aplicar copagos, salvo otras exenciones (p. ej., urgencias Triage I-III, UCI o eventos de alto costo).

#### **¿Debo estar en un registro especial?**

El reporte al SIVIGILA y SISPRO fortalece la trazabilidad; no obstante, la exención se fundamenta en el diagnóstico y la normativa, no exclusivamente en el registro.





## Referencias oficiales

- Decreto 1652 de 2022 – MinSalud (RID):  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Decreto%20No.%201652%20de%202022.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%20No.%201652%20de%202022.pdf)
- Decreto 1652 de 2022 – SUIN-Juriscol:  
<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30044549>
- Decreto 780 de 2016 – MinSalud:  
<https://www.minsalud.gov.co/Normativa/Paginas/decreto-unico-minsalud-780-de-2016.aspx>
- Resolución 2625 de 2025 – MinSalud (RID):  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2625-de-2025.pdf>
- Sentencia T-402 de 2018 – PDF:  
<https://colombia.redal.org/wp-content/uploads/2022/12/T-402-2018-Derecho-fundamental-a-la-salud-de-los-menores-exoneracion-de-copagos-por-enfermedades-huerfanas-o-catastroficas.rtf.pdf>
- Sentencia T-017 de 2023 – Corte Constitucional:  
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2023/t-017-23.htm>

**Nota:** Esta guía es informativa. En caso de negativa injustificada, acuda a asesoría jurídica y/o presente acción de tutela.

Visita nuestra página web [www.fundapor.org](http://www.fundapor.org)

Desde allí podrás leer y descargar todo el sustento normativo.

